

Wir sind ein schnell wachsendes E-Commerce-Unternehmen mit mehr als 100 Mitarbeitern an unseren Niederlassungen in Köln und Chicago. Mittels unserer eigen entwickelten E-Commerce-Plattform führen wir den Direktvertrieb für internationale, renommierte Softwarehersteller weltweit durch.

Für unseren Standort in Köln suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine(n)

Customer Service Representative in Vollzeit

Japanisch, Deutsch und Englisch

Was Sie erwartet:

- Korrespondenz mit internationalen Kunden per E-Mail, Telefon, Fax und Brief zu Bestellungen, Zahlungs- und Lieferungsmodalitäten von Software-Produkten
- Erfassung von Bestellungen und Angeboten in unserem internen System

Darüber hinaus erwarten Sie:

- Ein modernes Arbeitsumfeld in einem dynamischen Unternehmen
- Ein junges aber dennoch sehr erfahrenes Team von E-Commerce Experten
- Ein vielseitiges Aufgabengebiet und internationales Flair
- Eine marktgerechte Vergütung in einem spannenden Umfeld

Was Sie mitbringen sollten:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und fließende Sprachkenntnisse in Wort und Schrift in Japanisch und Deutsch; sehr gute Kenntnisse in Wort und Schrift in Englisch
- Erste Berufserfahrung im Bereich Customer Service von Vorteil
- Selbstständige, pro-aktive und teamfähige Arbeitsweise, Engagement, sowie hohes Verantwortungsbewusstsein
- Sie beherrschen die gängigen Office-Anwendungen und verfügen über gute Internetkenntnisse im E-Commerce-Umfeld
- Flexibilität und Spaß an der Arbeit

Sollten Sie sich in der Stellenbeschreibung wieder finden und wir Ihr Interesse geweckt haben, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung inklusive Gehaltsvorstellung sowie frühestem Startzeitpunkt in digitaler Form an: jobs@cleverbridge.com, Ansprechpartnerin Frau Maike Goldkuhle